**АНКЕТА**

Добрый день!

Спасибо Вам, что решили заполнить нашу анкету. Ваши мнения и предложения очень важны для нас и будут обязательно учтены при работе с клиентами.

**ФИО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Город**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Организация**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какой период времени Вы являетесь клиентом нашей компании?
2. Вы считаете нашу компанию надежным поставщиком?
3. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «1» - не удовлетворен, «5» - удовлетворен) степень Вашей удовлетворенности качеством обслуживания подразделений компании?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Конструкторский отдел |  |  |  |  |  |
| Отдел продаж |  |  |  |  |  |
| Склад ЛДСП |  |  |  |  |  |
| Склад фурнитуры |  |  |  |  |  |
| Склад длинномера |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «1» - не удовлетворен, «5» - удовлетворен) степень Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Технологический расчет |  |  |  |  |  |
| Раскрой |  |  |  |  |  |
| Кромление |  |  |  |  |  |
| Сверление |  |  |  |  |  |
| Доставка |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности ассортиментом следующих товарных категорий:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Мебельная фурнитура |  |  |  |  |  |
| ЛДСП |  |  |  |  |  |
| Бытовая встраиваемая техника |  |  |  |  |  |
| Декоративные материалы |  |  |  |  |  |
| Столешницы и мебельные щиты |  |  |  |  |  |
| Мойки, смесители |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности соотношением цены и качества следующих товарных категорий:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Мебельная фурнитура |  |  |  |  |  |
| ЛДСП |  |  |  |  |  |
| Бытовая встраиваемая техника |  |  |  |  |  |
| Декоративные материалы |  |  |  |  |  |
| Столешницы и мебельные щиты |  |  |  |  |  |
| Мойки, смесители |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале каналы коммуникации компании:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сайт |  |  |  |  |  |
| Группа ВКонтакте |  |  |  |  |  |
| Инстаграм |  |  |  |  |  |
| Рассылка |  |  |  |  |  |
| Печатные рекламные материалы |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале качество и сроки рассмотрения претензий, замечаний, рекламаций по качеству выполненных работ и услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, степень важности следующих факторов при выборе поставщика по 5-балльной шкале, где 5 – максимально важный фактор, 1 – малозначительный. Баллы при оценке факторов повторяться не должны.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Цена |  |  |  |  |  |
| Качество |  |  |  |  |  |
| Территориальная близость |  |  |  |  |  |
| Надежность поставщика |  |  |  |  |  |
| Рекомендации друзей, знакомых |  |  |  |  |  |
| Имидж компании |  |  |  |  |  |

1. Что позволило бы Вам увеличить объем закупок в нашей компании?

* Введение дополнительных скидок
* Улучшение качества работ
* Соблюдение сроков выполнения заказов
* Расширение ассортимента

1. Ваши предложения по улучшению работы и условий сотрудничества с нашей компанией:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!**

**Получите ваш ПОДРОК у менеджера!**